

Políticas de Uso

Usted ha ingresado en la página Web de **SOLUCIONES FINANCIERAS CHINCHIN, C. A.**, identificada con el número de Registro de Información Fiscal (**R.I.F.**) **J-413198282**, sociedad mercantil constituida y domiciliada en Caracas, inscrita por ante el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, en lo sucesivo denominada CHINCHIN, sitio de Internet bajo el dominio "<http://www.pagochinchin.com>", y al hacerlo declara expresamente conocer y entender plenamente la "Política de Privacidad" que rige el uso de esta página Web, de la información recopilada en la misma y cómo la utiliza o de cualquier forma la modifica CHINCHIN.

Información Recopilada

Chinchin podrá recopilar información acerca de los usuarios de su página Web, dicha información se obtiene automáticamente, es anónima y se utiliza sin identificar a ningún usuario individualmente. Esta información permite a **Chinchin**, analizar el tráfico en su página Web y adaptar sus contenidos a las necesidades de los usuarios. De igual manera, podrá requerir a los usuarios la remisión de su identificación personal, como por ejemplo: nombre, domicilio, dirección electrónica, nacionalidad, edad, sexo; con el objetivo de recopilar esta información y facilitar la tarea de ofrecer contenidos y/o servicios de atención a sus clientes, manejos de la red, encuestas entre clientes, suscripciones, ofertas de servicios relacionados, facturación y otros intercambios de información desde su página Web. **Chinchin** sólo revelará o compartirá esta información con el Banco del cual el usuario sea cliente afiliado, sin revelar o compartir información con otro Banco o con ninguna otra empresa u organización sin el consentimiento previo del usuario que proporciona dicha información, excepto cuando así lo establezca la ley por requerimiento de algún organismo administrativo o judicial. Queda entendido que los mensajes o avisos de un usuario puestos en cualquier espacio para intercambio de conversaciones con el personal de **Chinchin** a través de cualquier canal de comunicación, tales como correos, redes sociales, llamadas o chats, no quedarán protegidos como información confidencial, en los términos establecidos en esta política de privacidad, por lo que **Chinchin** podrá utilizar la información contenida en dichos avisos, para cualquier fin que considere apropiado.

Uso de la Información Recopilada

Chinchin podrá utilizar la información personal de los usuarios, según se indicó previamente, para enviarles información acerca de los productos y servicios que ofrece la empresa. Los usuarios podrán optar por no recibir dichos envíos en el futuro, enviando un correo electrónico a las direcciones electrónicas dispuestas para tal fin y que serán informadas al usuario de manera oportuna en los mismos mensajes que sean enviados. Queda expresamente entendido que esta práctica no será considerada spam. De igual manera **Chinchin** podrá usar la información de los usuarios de su página Web, para determinar los datos demográficos de éstos, distribuir información estadística, realizar estudios del mercado al cual le presta servicios en un sentido amplio. Queda entendido que estos datos demográficos que se utilizarían siempre representan información global y nunca identifican a un usuario específico. La información personal de los usuarios no será revelada por **Chinchin** a ninguna otra persona natural o jurídica, adicional al banco del cual el usuario sea cliente directo o un ente gubernamental que se encuentre facultado legalmente para solicitarla.

Cookies

La página Web de **Chinchin** podrá utilizar cookies para rastrear los patrones de tráfico de los usuarios. Si el usuario ha ajustado su navegador para que le avise antes de aceptar cookies, recibirá el mensaje de advertencia con cada cookie; en cuyo caso, el usuario se podrá rehusar a aceptar cookies, desactivándolas en su navegador. Queda expresamente entendido que el usuario no necesitará tener los cookies activados para usar la página Web de **Chinchin**; sin embargo, si éste se rehúsa a aceptar cookies, existe la posibilidad de

que el usuario no tenga acceso a ciertas secciones del sitio. Un "cookie" es un pequeño archivo de datos que algunos sitios Web escriben en los discos duros de los usuarios que los visitan. Un archivo cookie puede contener cierta información como la identificación de usuario que el sitio emplea para rastrear las páginas que éste ha visitado; sin embargo, la única información personal que un cookie puede contener es información que los mismos usuarios le suministren. Una cookie no puede leer datos de los discos duros de los usuarios, ni leer los archivos cookie creados por otros sitios Web.

Prohibición de Compartir Información

Chinchin no compartirá la información personal de los usuarios con ninguna persona natural o jurídica, distinta al banco del cual éste sea cliente directo o un ente gubernamental que se encuentre facultado legalmente para solicitarla; sin embargo, podrá compartir información estadística sobre el uso del sitio con la finalidad de adaptar mejor sus contenidos a las necesidades de los usuarios.

Opciones del Usuario de Recibir o No Recibir Información

Si por cualquier motivo **Chinchin** decidiera recopilar y utilizar la información personal de los usuarios, para cualquier fin que no se haya enumerado anteriormente, **Chinchin** informará previamente a los usuarios sobre el uso de dicha información. **Chinchin** podrá emplear la información del usuario para enviar a éste, información acerca de los productos y servicios ofrecidos por la empresa, práctica ésta que no podrá ser considerada "spam". Los usuarios podrán optar por no recibir correspondencia futura, comunicándose con **Chinchin** de la forma antes mencionada.

Opciones del Usuario de Modificar la Información Suministrada

Chinchin ofrece a los usuarios la posibilidad de corregir o cambiar la información suministrada por éste con anterioridad. Las instrucciones para hacerlo se pueden encontrar en la sección de actualización de datos. Los usuarios podrán cambiar esta información en cualquier momento y tan a menudo como sea necesario.

Seguridad

La página Web de **Chinchin** emplea conexiones seguras y otras medidas de seguridad destinadas a salvaguardar la confidencialidad de la información de los usuarios.

Modificaciones a la Política de Privacidad

Las modificaciones a las políticas de privacidad aquí enunciadas serán efectuadas por **Chinchin** de conformidad con lo establecido en las condiciones generales de uso y serán publicadas en la página Web, entrando en vigencia en la oportunidad que se indica en las referidas condiciones generales.

Disposiciones Finales

Queda expresamente entendido que en todo aquello que no esté previsto expresamente en estas políticas, se aplicará lo establecido en las condiciones generales de uso de la página Web de **Chinchin**.